

 <small>a sykkomp company</small>	Unternehmens-/Qualitätspolitik	Datum: 03.03.2017
		Ausgabe 2
Erstellt: M.Schmidbauer	Prozessverantwortlicher: Patrick Weich	Gepr./freig.: M. Koschemann

Die Geschäftsführung der Firma bfm GmbH hat zur Erreichung des Unternehmensziels - der langfristigen Sicherung und Ausbau seiner Marktstellung, Erhaltung der Arbeitsplätze, Sicherung und Ausbau der Erträge - folgende Qualitätspolitik beschlossen:

Das integrierte Qualitätsmanagementsystem nach DIN ISO 9001:2015 ist Bestandteil aller unternehmerischen Abläufe, mit dem Ziel die Zufriedenheit unserer Kunden dauerhaft zu erhalten:

- **Kontext:** Das Unternehmen versteht sich als zuverlässiger und flexibler Betrieb, der Bestandskunden mit hoher Zufriedenheit bedient. Unser Kundenstamm ist in allen namhaften Industrien ansässig. Unsere Lieferanten bestehen aus namhaften Firmen ebenso, wie aus lokalen Anbietern. Die Verteilung von Umsatz und Einkaufsvolumen auf multiple Kunden, bzw. Lieferanten ist weitläufig.
- **Produkte:** Unsere Produkte verkörpern Zuverlässigkeit und Innovation. Wir setzen uns als Ziel, Produkte zu erzeugen, die sicher herzustellen, sicher zu verwenden und welche sicher zu entsorgen sind. Auf die Sicherheit des Betriebes und der Arbeit verwenden wir größte Sorgfalt.
- **Qualität:** Unsere Geschäftserfolge verdanken wir neben der Preiswürdigkeit unserer Produkte, hoher Flexibilität, Zuverlässigkeit der Mitarbeiter und Liefertreue in erster Linie dem hohen Qualitätsstandard in unserem Unternehmen. Wir entwickeln die eigene Qualitätsfähigkeit ständig weiter, um den hohen Anforderungen unserer Kunden gerecht zu werden.
- **Umwelt:** Umweltpolitik ist Bestandteil unserer Unternehmenspolitik. Durch zukunftsorientierte, qualitätsfördernde und umweltschonende Investitionen wollen wir den steigenden Anforderungen unserer Kunden und des Marktes gerecht werden. Einer Umweltbelastung beugen wir durch fachgerechten Einsatz oder Entsorgung von Stoffen und Ressourcen vor. Wir sehen es als unsere Aufgabe an, die Rohstoffe und Energie unter dem Gesichtspunkt der Ressourcenschonung zu erhalten. Als Teil dieser Gesellschaft verpflichten wir uns unsere Umwelt zu bewahren, für den Schutz der Gesundheit und die Sicherheit unserer Mitarbeiter und Nachbarn.
- **Arbeits- und Anlagensicherheit:** Die Gesundheit unserer Mitarbeiter ist unser wertvollstes Gut, das es zu schützen gilt. Daher unternehmen wir alle notwendigen Maßnahmen, um sichere Arbeitsplätze zu schaffen und zu erhalten. Eine hohe Verfügbarkeit unserer Betriebsmittel und Anlagen sind die notwendige Voraussetzung für die Herstellung unserer Produkte. Wartung, Instandhaltung und regelmäßige Prüfung sind daher integraler Bestandteil unserer Unternehmenspolitik.
- **Kunden:** Durch kompetente Kundenberatung, flexibles reagieren auf Kundenanforderungen und dem reibungslosen Ablauf der Auftragsabwicklung, wollen wir den Anforderungen unserer Kunden gerecht werden. Oberstes Ziel ist, die Kundenanforderungen im vollem Umfang zu erfüllen und den Betrieb wechselnden Kundenansprüchen, Qualitätskriterien und neuen Fertigungsverfahren anzupassen. Durch die Aufrechterhaltung einer engen partnerschaftlichen Beziehung zu unseren Kunden können wir unser Wissen und unsere Erfahrung zum beiderseitigen Vorteil einbringen.
- **Mitarbeiter:** Jeder Mitarbeiter ist für die Qualität seiner Arbeitsergebnisse verantwortlich. Wir fördern und honorieren zielorientiert alle Ideen und Maßnahmen unserer Mitarbeiter, die Qualitätsverbesserungen, Arbeitssicherheit und Verringerung der Umweltbelastung unserer Produkte bewirken. Durch die hohe Motivation und Qualifikation unserer Mitarbeiter schaffen wir die Basis für kundennahes, qualitäts-, umwelt und sicherheitsbewusstes Arbeiten. Die Geschäftsführung fördert daher die Aus- und Weiterbildung der Mitarbeiter.
- **Ständige Verbesserung/Fehlervorbeugung:** Wir wollen die Qualität unserer Produkte nicht durch Fehlerbeseitigung, sondern durch frühzeitige Fehlervermeidung sichern. Jeder Mitarbeiter ist aufgerufen, sich an diesem Prozess mit eigenen Ideen und Vorschlägen aktiv zu beteiligen. Wir sehen es als unsere Aufgabe an, unsere Umweltleistung kontinuierlich zu verbessern. Die Verbesserungen beziehen sich auf die Bereiche Umweltauswirkungen und Umweltmanagement. Das Qualitätsmanagementsystem dient uns als Hilfe zur ständigen Verbesserung unserer Abläufe und Prozesse und zur Reduzierung unserer Kosten.
- **Lieferanten:** Wir verpflichten uns, die Belastung von Mensch und Umwelt bei Herstellung, Lagerung, Transport, Vertrieb und Verwendung unserer Produkte auf das Unumgängliche zu beschränken. Wir arbeiten nur mit solchen Lieferanten zusammen, die bereit sind, unsere Zielsetzungen partnerschaftlich und vorbehaltlos zu unterstützen und mitzutragen.
- **Gesetze:** Wir verpflichten uns zur Einhaltung bestehender Umwelt- und Arbeitsschutzgesetze und Verordnungen. Anlagen, Produkte, Emissionen und Entsorgung werden eigenverantwortlich überwacht. Als notwendig Erkanntes wird aus eigenem Antrieb auch ohne gesetzliche Verpflichtung oder behördliche Auflagen in Angriff genommen.